



Εξυπηρέτηση πελατών

18101

Ειδικό Τιμολόγιο nrg

Ειδικό Τιμολόγιο

Το **Ειδικό Τιμολόγιο nrg** αποτελεί πρόγραμμα το οποίο έχουν υποχρέωση να προσφέρουν στους πελάτες τους όλοι οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν. 5066/2023.

Το **Ειδικό Τιμολόγιο nrg** είναι διαθέσιμο σε όλους τους πελάτες Χαμηλής Τάσης, δεν έχει χρονική δέσμευση, ενώ συνδυάζει:

- Προνομιακές εκπτώσεις παγίου σύμφωνα με τις μηνιαίες ανακοινώσεις της εταιρείας
- Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή

Περιγραφή προϊόντος

Το **Ειδικό Τιμολόγιο nrg** είναι ένα κυμαινόμενο πρόγραμμα το οποίο προσφέρεται υποχρεωτικά από το σύνολο των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας βάσει των προβλέψεων του Ν. 5066/2023. Το πρόγραμμα έχει μια Βασική Τιμή προμήθειας και έναν Μηχανισμό Διακύμανσης οι οποίοι είναι γνωστοί εκ των προτέρων και ανακοινώνονται σε μηνιαία βάση από την **nrg**.

Επιπρόσθετες παροχές με το **Ειδικό Τιμολόγιο nrg**:

- Σημαντικές **εκπτώσεις παγίου** με την επιλογή e-bill ή και πάγιας εντολής
- Επιπλέον έκπτωση παγίου και **μηδενική εγγύηση**, με ενεργοποίηση πάγιας εντολής εξόφλησης του λογαριασμού.

Σε περίπτωση που δεν επιλέξετε την εξόφληση του λογαριασμού σας με πάγια εντολή, το **Ειδικό Τιμολόγιο nrg** συμμετέχει στο πρόγραμμα Επιβράβευσης **BONUS TIME** και σας επιστρέφει έως και **30% της εγγύησης** που έχετε καταβάλλει!

Εξοφλήστε τους λογαριασμούς σας για το πρώτο δημητριακό εμπρόθεσμα και θα κερδίσετε 20% της εγγύησης σας και για το δεύτερο δημητριακό επιπλέον 10%. **Συνολικά σας επιστρέφουμε το 30% της εγγύησης σας στον λογαριασμό σας!**

Χρήσιμα Έγγραφα

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ:

Μήνας	Βασική Τιμή Προμήθειας με οριζόντια έκπτωση και έκπτωση συνέπειας (€/kWh)	Βασική Τιμή Προμήθειας με οριζόντια έκπτωση (€/kWh)	Βασική Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηχανισμός Διακύμανσης (€/kWh)
Ιανουάριος 2024	0,11500	0,19000	0,19000	0,02600
Φεβρουάριος 2024	0,12000	0,19000	0,19000	0,00453
Μάρτιος 2024	0,11500	0,19000	0,19000	0,00000
Απρίλιος 2024	0,11800	0,19000	0,19000	-0,01016
Μάιος 2024	0,13000	0,19000	0,19000	-0,02039
Ιούνιος 2024	0,13350	0,19000	0,19000	0,02602
Ιούλιος 2024	0,12800	0,16000	0,19000	0,04331

Μηχανισμός Διακύμανσης: $\alpha * (TEA_{M-1} - LI, u) + \beta$

Όπου:

$$\begin{cases} \alpha * (TEA_{M-1} - LI) + \beta & \text{όταν } \eta TEA_{M-1} < LI \\ 0 & \text{όταν } \eta LI \leq TEA_{M-1} \leq Lu \\ \alpha * (TEA_{M-1} - Lu) + \beta & \text{όταν } \eta TEA_{M-1} > Lu \end{cases}$$

Τιμές Συντελεστών:

$\alpha = 1,18$

$\beta = \alpha * (TEA_{M-1} - TEA_{M-2})$, αποκλειστικά για τον Ιανουάριο του 2024 ο συντελεστής β λαμβάνει μηδενική τιμή ($\beta=0$).

Άνω Όριο Ασφαλείας $Lu = 0,080\text{€}/\text{kWh}$

Κάτω Όριο Ασφαλείας $LI = 0,070\text{€}/\text{kWh}$

Οι συντελεστές Lu και LI είναι τα όρια της περιοχής ασφαλείας, εντός της οποίας δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης, και άρα η Τελική Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας

$TEA_{M-1} = \Omega \text{ς } TEA_{M-1}$ νοείται ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης « M », όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας σε ημερήσια βάση εδώ.

Πάγιο και Εκπτώσεις Παγίου:

- **5,0 € / μήνα αρχική τιμή παγίου**
- **4,5 € / μήνα με e-bill**
- **4,0 € / μήνα με πάγια εντολή**
- **3,5 € / μήνα με e-bill και πάγια εντολή**

E-bill Για να ενεργοποιήσετε το e-bill, μπείτε στο mynrg και επιλέξτε e-bill από τις ρυθμίσεις. Δείτε αναλυτικές οδηγίες για την ενεργοποίηση του e-bill [εδώ](#).

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ:

Ενημερωθείτε για τις Ρυθμιζόμενες χρεώσεις [εδώ](#).

Οι Ρυθμιζόμενες χρεώσεις είναι ίδιες για όλους τους καταναλωτές, ανεξάρτητα από τον πάροχο ενέργειας που έχουν επιλέξει και καθορίζονται από το κείμενο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ανάλογα με το είδος της παροχής.

Έγγραφα και Διαδικασία

Νέοι πελάτες

- Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για το σπίτι
- Φωτογραφία ή φωτοτυπία διπλής όψεως της ταυτότητάς σας
- Τελευταίος εκκαθαριστικός λογαριασμός
- Αντίγραφο Μισθωτηρίου από την αρμόδια ΔΟΥ σε περίπτωση μισθωμένου ακινήτου
- Έγγραφο περί απόδειξης της νομιμοποίησης του αιτούντος στην υποβολή του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης*
- Ένδειξη μετρητή

*Ενδεικτικά, ως έγγραφα ικανά να αποδείξουν τη νομιμοποίηση του αιτούντος αναφέρονται ανά περίπτωση τα εξής:

- *Για αιτήματα από μισθωτές: μισθωτήριο συμφωνητικό ή αποδεικτικό γνωστοποίησης των στοιχείων της μίσθωσης στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΑΑΔΕ.*
- *Για αιτήματα από ιδιοκτήτες: Κτηματολογικό φύλλο ακινήτου ή Ε9 ή συμβολαιογραφικό έγγραφο & πράξη μεταγραφής.*
- *Για αιτήματα από διαχειριστές (παροχές κοινοχρήστων χώρων): Πρακτικό Γενικής Συνέλευσης περί εκλογής διαχειριστή, πρακτικό περί παροχής εξουσιοδότησης για την αλλαγή προμηθευτή.*

Υφιστάμενοι πελάτες

- Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για την επιχείρηση

Χαρακτηριστικά

- Κυμαινόμενο τιμολόγιο βάσει νομικά προκαθορισμένης μεθοδολογίας
- Χρέωση προμήθειας βάσει κόστους ενέργειας προηγούμενου μήνα
- Με ρυθμιστικά ορισμένο Μηχανισμό Διακύμανσης
- Έκπτωση συνέπειας
- Χωρίς δέσμευση συμβολαίου
- Εκπτώσεις παγίων
- Συμμετοχή στην κρατική επιδότηση εφόσον διατίθεται
- Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή
- Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή ή Εκπτώσεις Συνέπειας (BONUS TIME)
- Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%