



Εξυπηρέτηση πελατών

18101

Συνδυάζεται

με όλα

nrg TOTAL

Η προωθητική ενέργεια **nrg TOTAL** εξασφαλίζει συνολικά την ενέργεια του σπιτιού σας, με επιπλέον οφέλη σε ηλεκτρικό ρεύμα και **Έκπτωση έως 60%** στο περιθώριο του προμηθευτή στο Φυσικό Αέριο, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες του συγχρόνου νοικοκυριού.

Με το **nrg TOTAL** απολαμβάνετε επιπλέον παροχές και προνόμια που μόνο η nrg σας εξασφαλίζει:

- Δωροκάρτες αξίας έως 85€
- Προνομιακές εκπτώσεις παγίου
- Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή

Περιγραφή προϊόντος

Για εσάς που αναζητάτε συνολικές λύσεις για την ενέργεια του σπιτιού σας, η προωθητική ενέργεια **nrg TOTAL**, αποτελεί την ιδανική λύση για ηλεκτρική ενέργεια και φυσικό αέριο για κάθε σύγχρονο σπίτι!

Με ανταγωνιστικές χρεώσεις σε όλα τα προγράμματα ρεύματος, σημαντική **Έκπτωση έως 60%** στο περιθώριο του προμηθευτή στο Φυσικό Αέριο που συνδυάζουν Ρεύμα και Φυσικό Αέριο.

Επιπλέον μια σειρά από παροχές, που μόνο η nrg μπορεί να προσφέρει:

- **Δωροκάρτες αξίας έως 85€** συνδυάζοντας:
 - Τα προγράμματα Ρεύματος **nrg @ cost+** ή **nrg prime 4U** με Δωροεπιταγές My

market συνολικής αξίας έως 60€.

- Με το πρόγραμμα Φυσικού Αερίου **nrg adapt GAS** με Δωροκάρτες καυσίμων Shell αξίας 25€ για εξαργύρωση σε καύσιμα ή/ και προϊόντα πρατηρίου.
- Σημαντικές εκπτώσεις παγίου με την επιλογή e-bill ή και πάγια εντολή.
- Προνομιακές εκπτώσεις στις χρεώσεις ενέργειας Φυσικού Αερίου.

Επιλέξτε την εξόφληση των λογαριασμών σας με πάγια εντολή και μηδενίζετε την εγγύηση!

Σε περίπτωση που δεν επιλέξετε την εξόφληση του λογαριασμού σας με πάγια εντολή, το **nrg TOTAL** συμμετέχει στο πρόγραμμα Επιβράβευσης **BONUS TIME** και σας επιστρέφει έως και **30% της εγγύησης** που έχετε καταβάλλει!

Εξοφλήστε τους λογαριασμούς σας για το πρώτο 6μηνο εμπρόθεσμα και θα κερδίσετε 20% της εγγύησής σας και για το δεύτερο 6μηνο επιπλέον 10%. **Συνολικά σας επιστρέφουμε το 30% της εγγύησής σας στον λογαριασμό σας!**

Ενημερωθείτε αναλυτικά για τους Όρους & Προϋποθέσεις χρήσης της Δωροκάρτας και για τη λίστα πρατηρίων Shell που δέχονται τη Gift Card και περισσότερες λεπτομέρειες !

[Χρήσιμα Έγγραφα](#)

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ:

Συνδυάστε οποιοδήποτε πρόγραμμα Ρεύματος με οποιοδήποτε* πρόγραμμα Φυσικού Αερίου και κερδίστε Έκπτωση έως 60% στο περιθώριο προμηθευτή στο Φυσικό Αέριο.

ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ:

Ενδεικτικά συνδυαστικά προγράμματα

Ρεύμα + nrg on time GAS

Τιμή προσφοράς Αερίου (nrg on time GAS) με Έκπτωση Συνέπειας 40% + Έκπτωση TOTAL 20%

Τελική Τιμή: $[1,10 \times \text{TTF}^* + 0,0084\text{€/kWh}] + \text{πάγιο}$

Αρχική Τιμή: $[(1,10 \times \text{TTF}^*) + 0,0210\text{€/kWh}] + \text{πάγιο}$

Εκπτώσεις παγίου ρεύματος:

- **30% έκπτωση με e-bill και πάγια εντολή**
- **20% έκπτωση με πάγια εντολή**
- **10% έκπτωση με e-bill**

Ρεύμα + nrg adapt GAS

Τιμή προσφοράς Αερίου (nrg adapt GAS) με Έκπτωση 30% + Έκπτωση TOTAL 20%

Τελική Τιμή: $[1,10 \times \text{TTF}^* + 0,0097\text{€/kWh}] + \text{πάγιο}$

Αρχική Τιμή: $[(1,10 \times \text{TTF}^*) + 0,0194\text{€/kWh}] + \text{πάγιο}$

Εκπτώσεις παγίου:

- **30% έκπτωση με e-bill και πάγια εντολή**
- **20% έκπτωση με πάγια εντολή**
- **10% έκπτωση με e-bill**

**Εξαιρείται το nrg prime GAS και το nrg fixed GAS.*

Η Έκπτωση έως 60% υπολογίζεται στο περιθώριο του προμηθευτή στο Φυσικό Αέριο. Η χρέωση φυσικού αερίου καθορίζεται βάσει της εκάστοτε δημοσιευθείσας από το European Energy Exchange «EEX» Τιμής Title Transfer Facility. Η Τιμή TTF ισούται με την τιμή εκκαθάρισης TTF κατά την τελευταία ημέρα του προηγούμενου μήνα, από τον μήνα που τιμολογείται κάθε φορά. Η τιμή δημοσιεύεται μηνιαίως στον ιστότοπο του EEX [εδώ](#).

[Τιμοκατάλογος](#)

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ:

Ενημερωθείτε για τις Ρυθμιζόμενες χρεώσεις Ηλεκτρικής Ενέργειας [εδώ](#).

Οι Ρυθμιζόμενες χρεώσεις Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι ίδιες για όλους τους καταναλωτές, ανεξάρτητα από τον πάροχο ενέργειας που έχουν επιλέξει και καθορίζονται από το κείμενο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ανάλογα με το είδος της παροχής.

Έγγραφα και Διαδικασία

ΓΙΑ ΤΟ ΡΕΥΜΑ

- Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για το σπίτι.
- Φωτογραφία ή φωτοτυπία διπλής όψεως της ταυτότητάς σας.
- Τελευταίος εκκαθαριστικός λογαριασμός, οποιονδήποτε πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας κι αν έχετε.
- Αντίγραφο Μισθωτηρίου από την αρμόδια ΔΟΥ σε περίπτωση μισθωμένου ακινήτου.
- Υπεύθυνη Δήλωση του πελάτη για την κυριότητα του ακινήτου.
- Φωτογραφία του μετρητή σας όπου να εμφανίζεται καθαρά ο αριθμός παροχής καθώς και η τωρινή ένδειξη.

ΓΙΑ ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

- Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου για το σπίτι.
- Φωτογραφία ή φωτοτυπία διπλής όψεως της ταυτότητάς σας.
- Τελευταίος εκκαθαριστικός λογαριασμός, οποιονδήποτε πάροχο φυσικού αερίου κι αν έχετε.
- Αντίγραφο Μισθωτηρίου από την αρμόδια ΔΟΥ σε περίπτωση μισθωμένου ακινήτου. Επιπλέον σε περίπτωση ενοικιαστή απαιτείται δήλωση του ονόματος και του ΑΦΜ του ιδιοκτήτη.
- Υπεύθυνη Δήλωση του πελάτη για την κυριότητα του ακινήτου.

Χαρακτηριστικά

- Για οικιακούς καταναλωτές ηλεκτρικού ρεύματος και οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη σύνδεση φυσικού αερίου.
- Χωρίς δέσμευση συμβολαίου.
- Χρέωση προμήθειας βάσει κόστους ενέργειας.
- Έκπτωση Συνέπειας στο Ρεύμα.
- Έκπτωση έως 60% στο περιθώριο του προμηθευτή στο Φυσικό Αέριο.

- Εκπτώσεις παγίων με ενεργοποίηση e-bill ή/και πάγιας εντολής.
- Δωροκάρτες αξίας έως 85€.
- Μηδενική εγγύηση με πάγια εντολή ή Εκπτώσεις Συνέπειας (BONUS TIME).
- Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.