

Ε.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ) (2.10.2015) (πρώην Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει δυνάμει της υπ' αριθμ. 634/2022 απόφασης της ίδιας ως άνω Αρχής, και είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε., και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.
2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης εκάστης προωθητικής ενέργειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.
3. Το διάστημα διάθεσης εκάστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή προς τους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr.

Ε.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΩΝ

Α. ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

1. «nrg adapt GAS 30%»

Η προωθητική ενέργεια «nrg adapt GAS 30%» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg adapt GAS» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 30% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του προμηθευτή σε σχέση με το περιθώριο κέρδους του προγράμματος «nrg adapt GAS» [Περιθώριο κέρδους: $0,0194 - (0,0194 \cdot 30\%) = 0,0136 \text{ €/KWh}$], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Συνεπώς, διαρκούσης της ως άνω προωθητικής ενέργειας η κατανάλωση φυσικού αερίου του Πελάτη (€/KWh) θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο $1,10 \cdot \text{TTF} + 0,0136$. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος «nrg adapt GAS», οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή. Η προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.4.1 του παρόντος καταλόγου.

2. «nrg adapt GAS 4BUSINESS 30%»

Η προωθητική ενέργεια «nrg adapt GAS 4BUSINESS 30%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg adapt GAS 4BUSINESS» για την επαγγελματική τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 30% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του προμηθευτή σε σχέση με το περιθώριο κέρδους του προγράμματος «nrg adapt GAS 4BUSINESS» [Περιθώριο κέρδους: $0,015 - (0,015 \cdot 30\%) = 0,0105 \text{ €/KWh}$], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Συνεπώς, διαρκούσης της ως άνω προωθητικής ενέργειας η κατανάλωση φυσικού αερίου του Πελάτη (€/KWh) θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο $1,10 \cdot \text{TTF} + 0,0105$. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος «nrg adapt GAS 4BUSINESS», οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή. Η προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.4.1 του παρόντος καταλόγου.

B. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ / ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

I. Συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες για οικιακές παροχές <1,1GWh/έτος

1. «nrg TOTAL»

1.1. Η προωθητική ενέργεια «nrg TOTAL» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας οικιακής αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου ή μιας παροχής αερίου κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται οποιοδήποτε πρόγραμμα φυσικού αερίου, εκτός του «nrg prime GAS», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, και προσφέρει τις εξής εκπτώσεις:

A) εφόσον επί της οικιακής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας έχει επιλεγεί ή επιλέγεται οποιοδήποτε πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας, πλην του «nrg fixed 4U», προσφέρει 20% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή, όπως αυτό ισχύει για το συγκεκριμένο πρόγραμμα φυσικού αερίου για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπούνται συνδυαστικά οι ως άνω παροχές από τον Προμηθευτή, έως του ανωτάτου χρονικού ορίου που ορίζεται για την εν λόγω προωθητική στην ενότητα E.4.2 του παρόντος καταλόγου. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος «nrg on time GAS», οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

B) εφόσον επί της οικιακής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας έχει επιλεγεί ή επιλέγεται το πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας «nrg fixed 4U», προσφέρει, επιπροσθέτως της έκπτωσης της περιπτώσεως 1.1.A ανωτέρω, και 5% έκπτωση επί της Χρέωσης ημερήσιας και νυχτερινής ενέργειας (€/kWh) του προγράμματος «nrg fixed 4U», για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπούνται συνδυαστικά οι ως άνω παροχές από τον Προμηθευτή, έως του ανωτάτου χρονικού ορίου που ορίζεται για την εν λόγω προωθητική στην ενότητα E.4.2 του παρόντος καταλόγου.

1.2. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.4.2 του παρόντος καταλόγου.

Σε ενδεχόμενο κατά το οποίο η συνδυαστική εκπροσώπηση ξεκινά μετά την επιβολή της χρέωσης αρχικής εγγραφής, η έκπτωση της πρώτης παραγράφου της παρούσας ενότητας πιστώνεται με τον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου που ακολουθεί τη συνδυαστική εκπροσώπηση.

2. Συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες (πελατών ενεργών κατά την 31/12/2023)

Όσοι καταναλωτές έχουν τυχόν ήδη συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την εκπροσώπηση των οικιακών παροχών τους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου έως και την 31/12/2023 και έχουν ήδη κατά την ίδια ως άνω ημερομηνία ενταχθεί σε οιαδήποτε συνδυαστική προωθητική ενέργεια που ίσχυε κατά το χρονικό σημείο εκείνο, διατηρούν για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας και μέχρι τη συμπλήρωση του ανωτάτου χρονικού ορίου αυτής που ορίζεται στο άρθρο E.4.2 του παρόντος καταλόγου το σύνολο των προνομίων που απολάμβαναν και για το χρονικό διάστημα έως την 31/12/2023 και δε ανεξαρτήτως αν από 1/1/2024 μεταφέρθηκαν υποχρεωτικά εκ του ν. 5066/2023 στο Ειδικό Τιμολόγιο του άρθρου 138^A του ν. 4951/2022, ή τυχόν προέβαλαν αντίρρηση ως προς την μεταφορά τους στο Ειδικό Τιμολόγιο και επέλεξαν οιοδήποτε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή.

II. Συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες για επαγγελματικές παροχές <1,1GWh/έτος

1. «nrg TOTAL BUSINESS1» / «nrg TOTAL BUSINESS2»/ «nrg TOTAL BUSINESS3»

1.1. Η προωθητική ενέργεια «nrg TOTAL BUSINESS1» ή «nrg TOTAL BUSINESS2» ή «nrg TOTAL BUSINESS3» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο κατά το οποίο, κατά το διάστημα διάθεσης των εν λόγω προωθητικών ενεργειών, υπάρξει συνδυαστική εκπροσώπηση από τον Προμηθευτή μιας επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται οποιοδήποτε πρόγραμμα φυσικού αερίου εκτός του «nrg prime GAS 4BUSINESS», με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται οποιοδήποτε πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας και προσφέρει επί της επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου 20% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή, όπως αυτό ισχύει για το συγκεκριμένο πρόγραμμα φυσικού αερίου για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπούνται συνδυαστικά οι ως άνω παροχές από τον Προμηθευτή, έως του ανωτάτου χρονικού ορίου που ορίζεται για την εν λόγω προωθητική στην ενότητα E.4.2 του παρόντος καταλόγου.

Διευκρινίζεται επίσης ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του εκάστοτε προγράμματος φυσικού αερίου, οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

1.2. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.4.2 του παρόντος καταλόγου.

2. Συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες (πελατών ενεργών κατά την 31/12/2023)

Όσοι καταναλωτές έχουν τυχόν ήδη συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την εκπροσώπηση των επαγγελματικών παροχών τους ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου έως και την 31/12/2023 και έχουν ήδη κατά την ίδια ως άνω ημερομηνία ενταχθεί σε οιαδήποτε συνδυαστική προωθητική ενέργεια που ίσχυε κατά το χρονικό σημείο εκείνο, διατηρούν για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας και μέχρι τη συμπλήρωση του ανωτάτου χρονικού ορίου αυτής που ορίζεται στο άρθρο Ε.4.2 του παρόντος καταλόγου το σύνολο των προνομίων που απολάμβαναν και για το χρονικό διάστημα έως την 31/12/2023 και δε ανεξαρτήτως αν από 1/1/2024 μεταφέρθηκαν υποχρεωτικά εκ του ν. 5066/2023 στο Ειδικό Τιμολόγιο του άρθρου 138^Α του ν. 4951/2022, ή τυχόν προέβαλαν αντίρρηση ως προς την μεταφορά τους στο Ειδικό Τιμολόγιο και επέλεξαν οιοδήποτε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή.

Ε.3. Χρεώσεις

1. Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

2. Στις τιμές των ως άνω προωθητικών ενεργειών δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Ε.4. Διάρκεια προωθητικών / συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών

1. Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου ορίζεται στον πίνακα που τίθεται στο τέλος της παρούσας παραγράφου και άρχεται:

- για **νέες** παροχές φυσικού αερίου από την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής ενώπιον του αρμοδίου διαχειριστή,
- για **ήδη εκπροσωπούμενες** παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου από αμφότερα τα μέρη.

Προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
nrg adapt GAS 30%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
nrg adapt GAS 4BUSINESS 30%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)

2. Η διάρκεια των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου/ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται επίσης στον πίνακα που τίθεται στο τέλος της παρούσας παραγράφου και άρχεται:

- για συνδυασμό **νέων** παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της παροχής που εκπροσωπήθηκε τελευταία,
- για συνδυασμό **ήδη εκπροσωπούμενων** παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ,
- για συνδυασμό **ήδη εκπροσωπούμενης με νέα** παροχή, από την ημέρα έναρξης εκπροσώπησης της νέας παροχής.

Ως ημερομηνία σύναψης της σύμβασης λογίζεται η ημερομηνία υπογραφής αυτής από αμφότερα τα μέρη.

Συνδυαστική προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
«nrg TOTAL » (με επιλογή οιοδήποτε προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής του Προμηθευτή πλην του “nrg Fixed 4U”)	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
«nrg TOTAL» (με επιλογή του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής “nrg Fixed 4U” του Προμηθευτή)	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)

«nrg TOTAL BUSINESS1» «nrg TOTAL BUSINESS2» «nrg TOTAL BUSINESS3»	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
--	--

3. Μετά το πέρας της διάρκειας ισχύος έκαστης προωθητικής ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, ως αυτή αναφέρεται ρητά στους ως άνω πίνακες, παύει η ισχύς αυτής, η δε Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή οι Συμβάσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου & Ηλεκτρικής Ενέργειας επί των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών, θα διέπονται εφεξής μόνο από το Γενικό Τιμοκατάλογο & τους Γενικούς Όρους, ο δε Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου ή/και Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του.

E.4. Εκπτώσεις συνέπειας

1. Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης έχει επιλέξει να ενταχθεί στο πρόγραμμα προμήθειας φυσικού αερίου «nrg on time GAS» ή/ και «nrg on time GAS 4BUSINESS» και εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως αν οι εν λόγω λογαριασμοί είναι ENANTI ή ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΙ, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει έκπτωση συνέπειας 40% επί του Περιθωρίου κέρδους του Προμηθευτή από την πρώτη ημέρα εκπροσώπησής του στο νέο πρόγραμμα και σύμφωνα με την κατωτέρω υπό παρ. 2 και 3 μεθοδολογία.

2. Οι εκπτώσεις συνέπειας αποδίδονται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης φυσικού αερίου, ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ, από τον λογαριασμό κατανάλωσης που εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα και θα εμφανίζονται ως διακριτές εγγραφές στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

Οι εκπτώσεις συνέπειας αποδίδονται καταρχάς βάσει της εκτιμώμενης κατανάλωσης που αναγράφεται στους ENANTI λογαριασμούς και εκκαθαρίζονται στο τέλος έκαστης περιόδου εκκαθάρισης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, σύμφωνα με την ακολούθως αναφερόμενη μεθοδολογία:

I. Σε περίπτωση υπερβάλλουσας πραγματικής κατανάλωσης:

Σε ενδεχόμενο κατά το οποίο κατά την εκκαθάριση των καταναλώσεων του Πελάτη για ορισμένη περίοδο εκκαθάρισης προκύπτει ότι η (εκτιμώμενη) κατανάλωση, για την οποία ο Προμηθευτής εξέδωσε τους ENANTI λογαριασμούς κατανάλωσης και βάσει της οποίας τελικώς υπολόγισε την δικαιούμενη από τον Πελάτη έκπτωση συνέπειας, υπολείπεται της πραγματικής, τότε, υπό τον όρο της εμπρόθεσμης εξόφλησης και του ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού κατανάλωσης εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα αποδίδει στον Πελάτη και την πρόσθετη έκπτωση συνέπειας που δικαιούται ο τελευταίος βάσει των πραγματικών του καταναλώσεων. Άλλως, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής του ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού, ο Πελάτης διατηρεί αποκλειστικά και μόνο την τυχόν ήδη αποδοθείσα έκπτωση συνέπειας.

II. Σε περίπτωση υπολειπόμενης πραγματικής κατανάλωσης:

Σε ενδεχόμενο κατά το οποίο κατά την εκκαθάριση των καταναλώσεων του Πελάτη για ορισμένη περίοδο εκκαθάρισης προκύπτει ότι η (εκτιμώμενη) κατανάλωση για την οποία ο Προμηθευτής εξέδωσε τους ENANTI λογαριασμούς κατανάλωσης και βάσει της οποίας τελικώς υπολόγισε την δικαιούμενη από τον Πελάτη έκπτωση συνέπειας υπερβαίνει την πραγματική, τότε, ο Προμηθευτής θα δικαιούται να αναζητήσει από τον Πελάτη κάθε ποσό που τυχόν αχρεωστήτως απέδωσε στον Πελάτη με τους ENANTI λογαριασμούς έναντι έκπτωσης συνέπειας.

Στο ενδεχόμενο κατά το οποίο ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπροθέσμως το σύνολο λογαριασμών κατανάλωσης ορισμένης εκκαθαριστικής περιόδου, η δικαιούμενη έκπτωση συνέπειας υπολογίζεται βάσει της ως άνω, υπ' αριθμό E.4.2.I, αναφερόμενης μεθοδολογίας και καταλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους λογαριασμούς κατανάλωσης εκείνους που εξόφλησε εμπρόθεσμα.

Μαρούσι, 15^η Ιανουαρίου 2024